

## **Algemene voorwaarden Arts Safety B.V.**

### **Artikel 1, Definities**

**Diensten:**

Alle diensten die door Arts Safety B.V. in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.

**Opdrachtgever:**

De contractpartij van Arts Safety B.V.

**Overeenkomst:**

De overeenkomst tussen Arts Safety B.V. en opdrachtgever terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.

**Partijen:**

Arts Safety B.V. en opdrachtgever.

### **Artikel 2, Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Arts Safety B.V. diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door Arts Safety B.V. In geval van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door Arts Safety B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3, Totstandkoming overeenkomst**

1. Offertes van Arts Safety B.V. zijn geldig gedurende de daarin vermelde aanvaardingstermijn. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen van een overeenkomst of een opdrachtbevestiging.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Beide partijen dienen schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een kalendermaand.

### **Artikel 4, Rechten en verplichtingen Arts Safety B.V.**

1. Arts Safety B.V. zal haar werkzaamheden, met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen, verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. Arts Safety B.V. zal zich maximaal inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren.

2. Arts Safety B.V. zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit haar vestiging. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van opdrachtgever, indien en voorzover dit schriftelijk is overeengekomen, onder de voorwaarde dat opdrachtgever ervoor zorgdraagt dat de arbeidsomstandigheden van de medewerkers van Arts Safety B.V. voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en opdrachtgever Arts Safety B.V. vrijwaart tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze vereisten.

3. Indien Arts Safety B.V. zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van Arts Safety B.V. en onverlet de aansprakelijkheid van Arts Safety B.V. voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.

4. De ingezette adviseurs fungeren als onafhankelijk adviseurs. De adviseur is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Hij verricht de overeengekomen werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de opdracht. Er geldt geen gezagsverhouding tussen de opdrachtgever en door Arts Safety B.V. ingezette deskundigen.

### **Artikel 5, Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze aan Arts Safety B.V. worden verstrekt en zal ook alle redelijke aanwijzingen van Arts Safety B.V. opvolgen.

2. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, dan wel de instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) opdrachtgever niet wordt verleend, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft Arts Safety B.V. het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

3. Voor het uitvoeren van het project ligt de verantwoordelijkheid bij de opdrachtgever met betrekking tot het verstrekken van middelen, documenten, procedures en werkinstructies die nodig zijn om de kandidaat naar tevredenheid te kunnen laten functioneren.

4. Bij Veiligheidskundige ondersteuning moet worden uitgegaan van de minimale inzet in volledige dagen van 8 uur per dag tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Hierbij mag onder geen enkele voorwaarde worden afgeweken van de wettelijke bepalingen hieromtrent.

5. Overwerk- en toeslaguren zullen conform interne beloningsregeling van Opdrachtgever worden uitbetaald aan adviseur en dienen voorafgaand aan aanvang werkzaamheden in het bezit van Arts Safety BV te zijn. Indien en voor zover er bij Opdrachtgever geen overwerk- en toeslagpercentages zijn vastgelegd, past Arts Safety BV onderstaande toeslagen toe;

- |   |      |
|---|------|
| • Basis uurtarief maandag - vrijdag 08.00-18.00 | 100% |
| • Maandag - vrijdag 18.00 - 24.00 uur           | 115% |
| • Maandag - vrijdag 00.00 - 08.00 uur           | 140% |
| • Overuren (>40 uur/week)                       | 120% |
| • Uren op zaterdag                              | 150% |
| • Uren op zon- en feestdagen                    | 200% |

#### **Artikel 6, Termijn**

Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door Arts Safety B.V. genoemde (leverings)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte aan Arts Safety B.V. bekend waren. Indien Arts Safety B.V. toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is Arts Safety B.V. eerst in verzuim indien zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Arts Safety B.V. nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

Arts Safety B.V. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Arts Safety B.V. en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

#### **Artikel 7, Tarieven en betaling**

1. Arts Safety B.V. zal voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen conform het jaarlijks door Arts Safety B.V. vast te stellen tarievenoverzicht, welk overzicht voor ieder kalenderjaar 1 januari als ingangsdatum zal hebben, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere prijsafspraken is vastgelegd. Bij het jaarlijks en/of tussentijds vaststellen van de tarieven houdt Arts Safety B.V. rekening met ontwikkelingen in de markt, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met een jaarlijks vast te stellen index op basis van inflatie.

2. De uurtarieven van de professionals van Arts Safety B.V. zijn desgewenst opvraagbaar.

3. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door Arts Safety B.V. kunnen worden verricht, is opdrachtgever evenwel de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan Arts Safety B.V. verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van:

- a) cursussen en trainingen tot twee maanden voor aanvang (opdrachtgever heeft voorts het recht van substitutie);
- b) projecten tot twee maanden voor aanvang.

4. Door Arts Safety B.V. aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.

5. Betalingen door opdrachtgever dienen binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden. Deze termijn geldt als fatale termijn. Vanaf het moment waarop opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan Arts Safety B.V. vertragsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag, alsmede vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Voorts is Arts Safety B.V. alsdan gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten.

6. Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

7. Urenregistratie geschiedt middels het digitale urenregistratiesysteem van Arts Safety B.V. op basis van nacalculatie.

8. Als de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen twaalf maanden na beëindiging daarvan zelf (alsnog) een samenwerking als genoemd in artikel 3 (en/of artikel 12) met een door Arts Safety BV geselecteerde werkzoekende aangaat, is hij terstond aan Arts Safety BV een vergoeding verschuldigd wegens inspanning voor werving & selectie á 20% van het overeengekomen tarief vermenigvuldigd het (resterend) aantal uren tot aanvankelijk verwachte einddatum van de opdracht danwel laatste dag van het kalenderjaar indien geen einddatum project is overeengekomen.

#### **Artikel 8, Aansprakelijkheid**

1. Arts Safety B.V. aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor directe schade die opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Arts Safety B.V. is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. btw). Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Arts Safety B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

2. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Arts Safety B.V.

3. Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens Arts Safety B.V. vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Arts Safety B.V. binnen 3 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Arts Safety B.V. wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien opdrachtgever Arts Safety B.V. in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Arts Safety B.V. nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.

4. Arts Safety B.V. is gehouden om zich in het kader van een opdracht in te spannen om geschikte kandidaten te werven en te selecteren ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever. Voor de beslissing om met een door Arts Safety B.V. geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van deze arbeidsovereenkomst, de beloning en de arbeidsomstandigheden is de opdrachtgever verantwoordelijk. Arts Safety B.V. aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor tekortkomingen van, en/of schade veroorzaakt door een kandidaat die door Arts Safety B.V. is aangedragen.

#### **Artikel 9, Niet-toerekenbare tekortkoming**

1. In geval van overmacht van Arts Safety B.V. zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Arts Safety B.V. onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in redelijkheid niet aan Arts Safety B.V. kan worden toegerekend.

2. Indien de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Alsdan is opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.

3. Mocht een kandidaat tussentijds moeten worden vervangen naar wens van een van de partijen, wordt Arts Safety B.V. in de gelegenheid gesteld binnen 3 maanden een gelijkwaardige (of hogere) kandidaat voor te stellen, alvorens er zal worden overgegaan tot de inzet van een niet door Arts Safety B.V. voorgestelde kandidaat.

#### **Artikel 10, Intellectuele eigendom**

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door Arts Safety B.V. opgesteld document, blijft dat recht bij Arts Safety B.V. rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door Arts Safety B.V. opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij Arts Safety B.V. rusten. Voor zover nodig, zal opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

#### **Artikel 11, Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding**

Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op de dienstverlening van Arts Safety B.V. is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

1. Partijen zullen alle informatie, knowhow, gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.

2. Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan, of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.

3. Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.

4. De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal naar verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht blijven.

#### **Artikel 12, Duur en beëindiging overeenkomst**

1. Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de offerte en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Arts Safety B.V. haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

2. Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien:

- a) de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt;
- b) de andere partij toerekenbaar tekort komt in de nakoming van enige verplichting in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat;
- c) de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet.

#### **Artikel 13, Slotbepalingen**

1. Behoudens schriftelijke toestemming van Arts Safety B.V. is het opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming Arts Safety B.V. niet op onredelijke gronden zal onthouden.

2. Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal Arts Safety B.V. nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.

#### **Artikel 14, Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere rechtsverhouding tussen Arts Safety B.V. en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen die in verband met overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank te Breda (Zeeland-West-Brabant).